



가정용품 소매업체 시즌별 인력 지원

사례 연구: 소매업 인력 지원 - 가정용품 소매업체

가정용품 소매업체는 시즌별 판매 업무를 소화하기 위한 인력 부족으로 인해, **시즌별 인력 지원**이 필요했습니다.

가정용품 소매업체 시즌별 인력 지원

사례 연구: 소매업 인력 지원 - 가정용품 소매업체

가정용 가구와 주방 제품을 취급하는 유명 가정용품 소매점 체인입니다. 고객사는 고객에게 쾌적한 쇼핑 경험을 제공하고, 정확성을 유지하면서 비용 최소화를 통해 계절적 성수기 동안 효율적인 매출 성과를 유지하길 원했습니다.

요구 사항

가정용품 소매업체는 시즌별 수요 업무를 소화하기 위한 인력 부족으로 인해, 시즌별 인력 지원이 필요했습니다. 가정용품 소매업체는 RGIS에 다음 사항을 요구했습니다:

- **경험이 풍부한 소매업 관련 전문 직원:**
 - 언제든지 유연하게 **일정을 조정할** 수 있는 직원
 - **매장 레이아웃, 소매업 업무 및 교육 과정**이 익숙한 직원
 - **매장 내 다양한 업무 처리**가 가능한 직원
- 전국 매장에 인력 지원

솔루션

가정용품 소매업체는 RGIS와 협력하여 시즌별 인력 지원 프로젝트를 완료하였으며, 다음을 제공했습니다:

- 일정 기간 동안 특정 매장에 **숙련된 RGIS 팀** 배정
- 팀은 필요한 모든 소매업 업무를 숙지하고 **판촉 및 배송 처리**를 수행하도록 지원
- **유연한 일정**과 비용으로 신규 채용, 교육 및 신규 채용 비용 절감
- 매장의 요구 사항을 숙지한 직원으로 구성된 **정확성과 효율성 지향하는 팀**

결과

가정용품 소매업체는 시즌별 인력 지원 프로젝트를 RGIS에 아웃소싱하여 다음과 같은 성과를 거두었습니다:

- 성수기 기간 동안 **다양한 업무를 처리**할 수 있는 적절한 수의 RGIS 팀원 확보
- 고객사 **직원**은 고객 서비스 향상에 집중하여 고객에게 만족스러운 매장 경험을 제공함
- 경제적인 시즌별 인력 지원 솔루션 비용으로 **매장 이익 증대**
- **시즌별 판매 목표 달성**을 위한 효율적인 쇼핑 환경 개선
- 고객사 요구 사항을 이해하고, 직원 교육을 통해 업무 **효율성 향상**



가정용품 소매업체는 RGIS와의 파트너십을 통해 **경제적인 시즌별 인력 지원 솔루션**을 통해 **매장 성과를 개선**했습니다.



© 2023 RGIS. All rights reserved.
RGIS_CS_0168_01

인력 서비스



협업 접근 방식



효율적인 비용



효율성 향상



RGIS에 연락하여 어떻게 도움을 받을 수 있는지 확인해 보세요.

✉ salesKorea@rgis.com

☎ +82-2-927-2971

🌐 www.rgis.co.kr

RGIS