



## 할인 소매업체 분기별 재고조사

사례 연구: 소매업 재고조사 - 할인 소매업체

500개 이상의 매장 내 **재고 수준을 정확하게 파악**하고자 하는  
전국 할인 소매업체 사례

# 할인 소매업체 분기별 재고조사

사례 연구: 소매업 재고조사 - 할인 소매업체

영국을 대표하는 할인 소매업체로 500개 이상의 매장을 보유하고 있으며 28,000명 이상의 직원을 고용하고 있습니다. 잉글랜드, 스코틀랜드, 웨일스, 북아일랜드 전역에서 매주 4백만명 이상의 고객이 매장을 방문합니다. 매장에는 가정, 정원, 신학기 상품, 장난감, 식품, 건강 및 미용 등 다양한 상품이 있습니다.

## 요구 사항

전국 할인 소매업체는 500개가 넘는 매장에서의 **재고 수준을 정확하게 파악**하고자 했습니다. 소매업체는 분기별 대규모 재고 조사를 위한 기술과 인력이 필요했으며, 자동 주문시스템을 사용하기 때문에 정확성이 매우 중요했습니다.

전국 할인 소매업체는 RGIS에게 다음 사항을 제공하도록 요청했습니다:

- 분기별 모든 매장에 **데이터 분석**을 활용한 정확한 재고조사
- 재고조사를 하는 동안 **내부 피확인이 정확하게 수행**되도록 보장
- 매장 재고조사를 수행하는 고객사 직원의 역할 감소

## 솔루션

전국 할인 소매업체는 **분기별 재고 조사 프로젝트**를 완료하기 위해 RGIS와 파트너 관계를 맺었으며, RGIS는 다음을 제공했습니다:

- 재고 수량 정확성 보장을 위한 분기별 **재고 전수조사, 숙련된 현지 RGIS 팀**이 8~13주마다 진행
- 재고조사 진행 전 고객사 맞춤형 온라인 교육을 받은 관리자
- **매주 업데이트되는 신입 교육**
- 핵심 전담팀을 위한 **채용 및 매장 교육**
- 프로세스 준수 확인을 위한 정기적인 전담 매니저 방문
- 특정대상 및 무작위 검수로 이루어진 초기 RDA 검수시 태블릿 사용 - 최소 30% 구역
- **정확도 향상을 위한 태블릿 기반 편차 검사** - 하나의 큰 목록으로 시작하여 값별로 특정대상 그룹을 검사하는 방식으로 발전, **검사 시간은 단축하면서 정확도는 높임**
- 데이터 분석을 위해 만들어진 대시보드

## 결과

전국 할인 소매업체는 **분기별 재고 조사** 프로젝트를 RGIS에 아웃소싱하여 다음과 같은 결과를 얻었습니다:

- 정확한 **재고조사**로 **재고 정확도가 향상**되고 과잉 재고 감소
- 부서 목표에 따라 정확하고 효율적인 점검
- **재고 손실 감소**
- 재고조사관련 업무 감소로 고객사 **직원 업무 만족도 향상**
- 우수한 프로세스와 서비스로 12주 만에 경쟁사로부터 2개 지역을 추가 확보



전국 할인소매업체는 RGIS와의 파트너십을 통해 RGIS가 제공한 정확한 재고조사를 바탕으로 재고의 정확도를 높이고 과잉 재고를 줄이는 성과를 거두었습니다.



© 2023 RGIS. All rights reserved.  
RGIS\_CS\_0162\_01

재고조사



정보 수집



대시보드



정확도 향상



RGIS에 연락하여 어떻게 도움을 받을 수 있는지 확인해 보세요.