



새로운 온라인 주문 시스템을 위한 창고 재고 조사

사례 연구: 창고 - 의료 서비스 제공업체

의료 서비스 제공업체는 새로운 병원용 온라인 주문 방법을 도입하였으며, 이는 창고 유통과 연동되어져 있었습니다. 사용자가 해당 시스템을 사용함에 있어 **보유 재고 수준이 정확한지 확인해야 했습니다.**

새로운 온라인 주문 시스템을 위한 창고 재고 조사

사례 연구: 창고 - 의료 서비스 제공업체

호주의 한 대형 의료 서비스 제공업체는 모든 고객의 건강과 웰빙 달성을 위해 다양한 공공 의료 서비스 접근과 관련해 RGIS의 지원이 필요했습니다. 해당 의료 서비스 제공업체는 16개의 병원 및 의료 서비스 네트워크를 통해 병원 입원, 외래 및 응급 서비스, 지역사회 및 정신 건강 서비스, 노인 요양 서비스 및 공공 보건 및 건강 증진 프로그램을 포함한 다양한 통합 서비스를 제공합니다.

요구 사항

의료 서비스 제공업체는 병원을 위한 새로운 온라인 주문 방법을 도입하였습니다. 이는 창고 유통과 연동되어 있으며, 사용자가 해당 시스템을 사용함에 있어 보유 재고 수준이 정확한지 확인해야 했습니다. 따라서, 고객은 RGIS에게 다음을 제공하도록 요청했습니다:

- 병원용 **온라인 주문과 관련한 재고 현황 지원**
- 온라인 주문시 연동된 **창고의 전체 재고조사 작업**
- 두 개의 창고 재고조사 완료 및 **편차 확인**
- 보고서 내에서 **보관함(Bin) 위치 식별**
- **WMS에 데이터를 로드**
- 재고조사는 **주말에만 진행**

솔루션

의료 서비스 제공업체는 **새로운 온라인 주문 방법 프로젝트에 연동된 창고의 재고 수량** 파악을 위해 RGIS와 협력하였으며, 다음을 제공했습니다:

- **35명의 경험이 풍부한 RGIS 재고조사 팀 구성**
- 25명의 RGIS 재고조사 팀이 브리즈번 창고 재고조사 실시 진행
- 10명의 RGIS 재고조사 팀이 타운스빌 창고 재고조사 실시 진행
- 보관함(Bin) 위치 시스템이 작동되지 않았음을 확인하였고, 창고 재고 수량 확인을 위한 **8,000개의 보관함(Bin) 위치를 인쇄하여 부착**
- 각 팔레트마다 취급 단위 번호(HUN)와 보관함(Bin)위치 보고
- 높은 위치의 재고수량 파악을 위해 시저스 리프트 및 웨이브 기계 사용

결과

해당 의료 서비스 제공업체는 **온라인 주문 방법 프로젝트와 연동된 창고 재고조사**를 RGIS에 위탁함으로써 다음과 같은 성과를 거두었습니다:

- **8,000개의 보관함(Bin) 구역과 3,300개의 팔레트화 구역의 재고조사**
- RGIS 팀은 **98% 이상의 정확도** 달성
- **주어진 시간 내에 편차 사항을 포함한 전체 창고 재고조사 완료**
- 제품 마스터 파일이 업데이트되어 더 많은 세부 정보가 포함되었으며, 각 보관함(Bin) 위치에 팩 팩 수량이 표시된 선반 태그가 설치되어 재고 손실을 줄임



의료 서비스 제공업체는 RGIS와의 파트너십을 통해 사용자가 **온라인 주문과 관련하여 정확한 재고 수량을 파악** 할 수 있었으며, 제품 마스터 파일 업데이트로 인한 **재고 손실을 줄일 수** 있었습니다.



© 2023 RGIS. All rights reserved.
RGIS_CS_0088_01

창고 재고조사



편차 보고서



정확한 데이터



정확도

98%

RGIS에 연락하여 어떻게 도움을 받을 수 있는지 확인해 보세요.